



**ASISTENCIA
HUMANITARIA
PARA PROTEGER**

A mujeres y personas con orientaciones sexuales y de género diversas, migrantes en tránsito, con vocación de permanencia y de comunidades de acogida provenientes de Venezuela en el departamento de Arauca.

Rendición de cuentas

01 de mayo del 2023 al 31 de enero de 2024



www.apoyar.org [apoyarongcolombia](https://www.facebook.com/apoyarongcolombia)
[apoyarongcolombia](https://www.instagram.com/apoyarongcolombia) [apoyarong](https://twitter.com/apoyarong)

APOYAR 
Capacidades Humanas

 **OXFAM**
Colombia

Financiado por:
 Suecia
Sverige

Tercer Boletín Rendición de cuentas. Desde el 1 de mayo de 2023 al 31 de enero de 2024.

Este informe tiene como objetivo que toda la comunidad que ha participado de las intervenciones del proyecto “Asistencia humanitaria para proteger a mujeres y personas con orientaciones sexuales y de género diversas, migrantes en tránsito, con vocación de permanencia y de comunidades de acogida provenientes de Venezuela en el departamento de Arauca” y personas en general conozcan los avances y resultados del mismo, desarrollado por Apoyar y Oxfam Colombia financiado por la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo (ASDI).

Esto hace parte del compromiso de las organizaciones humanitarias de realizar una respuesta basada en la comunicación, la participación y la retroalimentación por medio del uso responsable de la información para una adecuada rendición de cuentas.

¿Cuál es el propósito de este proyecto?

Aumentar la protección de las mujeres, personas con orientaciones sexuales y de género diversas migrantes en tránsito, con vocación de permanencia procedentes de Venezuela, de comunidades de acogida y sus acompañantes, a través de asistencia humanitaria en el departamento de Arauca, Colombia.



Resultado UNO



2.799

Personas colombianas y venezolanas, de diversas orientaciones sexuales y género, recibieron orientación en salud sexual, derechos menstruales y prevención de violencia de género.

1.277

Personas accedieron a valoraciones por psicología y enfermería, siendo la mayoría de origen venezolano y sin acceso a estos servicios debido a la falta de regularización.

368

Personas en condición de tránsito y vocación de permanencia recibieron asesoramiento legal y jurídico, principalmente para facilitar su proceso de regularización en Colombia.



Resultado UNO

527

Rutas activadas para la atención a casos con necesidades en:



Hemos entregado kits diferenciales, tomado pruebas rápidas de ITS y embarazo.



Resultado DOS



1.266

Personas migrantes en tránsito en Colombia han sido orientadas e informadas sobre los servicios disponibles, posibles riesgos y el acceso a sus derechos implementando medidas de protección a través de sensibilizaciones y material informativo.

1.266

Personas accedieron a la ruta de protección y viajaron a su ciudad de destino siguiendo un plan de viaje familiar elaborado previamente donde los esperaba su red de apoyo en Colombia.

467

Transferencias monetarias no condicionadas han sido entregadas a las familias que han accedido a la ruta de protección.



Resultado DOS

1.477

Valoraciones de enfermería y psicología han sido realizadas a 519 personas de acuerdo a sus necesidades.

112

Casos de protección han sido remitidos a organizaciones con presencia en los departamentos de Meta, Casanare, Valle del Cauca, Guaviare, Norte de Santander y Bogotá, a fin de ofrecer atención integral a las mujeres y sus familias.

Se ha realizado la entrega de kits diferenciales a 354 personas.



438

Kits de viaje familiar.



521

Kits de higiene mujer.



336

Kits de higiene hombre.



285

Kits de higiene niña y niño.



190

Kits para mujeres gestantes.



58

Mujeres han recibido micronutrientes.



525

Kits de gestión menstrual.



165

Pruebas rápidas de embarazo.

Resultado TRES

326

Personas de diferentes instituciones públicas, de cooperación internacional y colectivos y fundaciones de personas con orientaciones sexuales y de género diversas han participado del fortalecimiento en derechos de los migrantes, riesgos de protección, inclusión y promoción de la convivencia.

El proyecto ha hecho presencia en los siguientes espacios de participación en los cuales se ha dado a conocer la oferta de servicios tanto para mujeres y hombres y personas con orientaciones sexuales y de género diversas:

- Sub mesa de Salud Sexual y Reproductiva.
- Mesa de género.
- Mesa de VBG.
- Mesa de salud mental.
- Grupo de trabajo de Niñez.
- Grupo de trabajo Multisector.

Se han realizado articulaciones con las siguientes organizaciones de las ciudades de destino:

- PAO
- PRO
- Comisaria familia
- Personería
- Profamilia
- Hearland Alliance International
- Care
- AHF
- EPS
- Fiscalía
- OIM
- Save the Children
- JRS
- Nueva EPS
- Americares
- Corporación Las Violetas

Se han firmado acuerdos de colaboración con las siguientes organizaciones:

- Asovenar (Pasto)
- Fundación Violeta (Cali)
- Aid For Aids (Bogotá)
- Uniandes (Venezuela)
- Save The Children
- OIM
- Herland Alliance International
- Profamilia

Se realizaron visitas y reuniones virtuales con organizaciones y fundaciones de los departamentos del Meta, Casanare, Nariño, Valle, Bogotá y Boyacá con el propósito de conocer la oferta institucional y formalizar acuerdos de colaboración entre ambas partes para la gestión de casos de protección.



Mecanismos de Retroalimentación

Como parte del compromiso frente a la respuesta humanitaria, se han diseñado y desarrollado diferentes instrumentos para recibir retroalimentación de las acciones del proyecto y hacer ajustes necesarios para optimizar las acciones.



114

Retroalimentaciones

Buzón físico

La presencia física del buzón establece una conexión visual tanto con los participantes directos como indirectos del proyecto, lo que fomenta un sentido de pertenencia y compromiso más profundo hacia el mismo.



29

Retroalimentaciones

Líneas de atención (WhatsApp)

Se cuenta con dos líneas que permiten una comunicación en tiempo real, lo que agiliza la interacción y facilita la resolución rápida de dudas o inquietudes.



11

Retroalimentaciones

Buzón virtual

Permite a cualquier participante con acceso a internet proporcionar su retroalimentación sin restricciones geográficas en el momento que les resulte conveniente.



3

Retroalimentaciones

Cara a cara

Al finalizar las intervenciones, las personas participantes buscan respuestas y asesoramiento de las y los profesionales, lo que puede resultar en conversaciones cara a cara para abordar sus inquietudes de manera inmediata o programar futuras reuniones según sea necesario.



✦ Se registraron **158 retroalimentaciones** en el marco del Proyecto.

124 Comentarios positivos
equivalente al 83%

20 Solicitudes de información
equivalente al 8,4%

14 Solicitudes de ayuda humanitaria
equivalente al 9,3%

Algunas retroalimentaciones recibidas

Solicitudes ayuda humanitaria:

“Hola, buenos días. Actualmente estoy embarazada, quisiera saber si me pueden ayudar con algo”

¿Qué se logró? A la participante se le socializó el proyecto y los alcances del mismo. Decidió acceder al proyecto y participó de las orientaciones en la casa de la mujer en el municipio de Arauca, adicionalmente se le entregó un 1 kit gestante, 1 kit de gestión menstrual (panty), 3 kit de micronutrientes y 15 Preservativos, así mismo fue valorada por enfermería donde se le informó cuales eran los signos de alarma en relación a su embarazo y qué hacer ante cualquier emergencia.

Solicitudes de información:

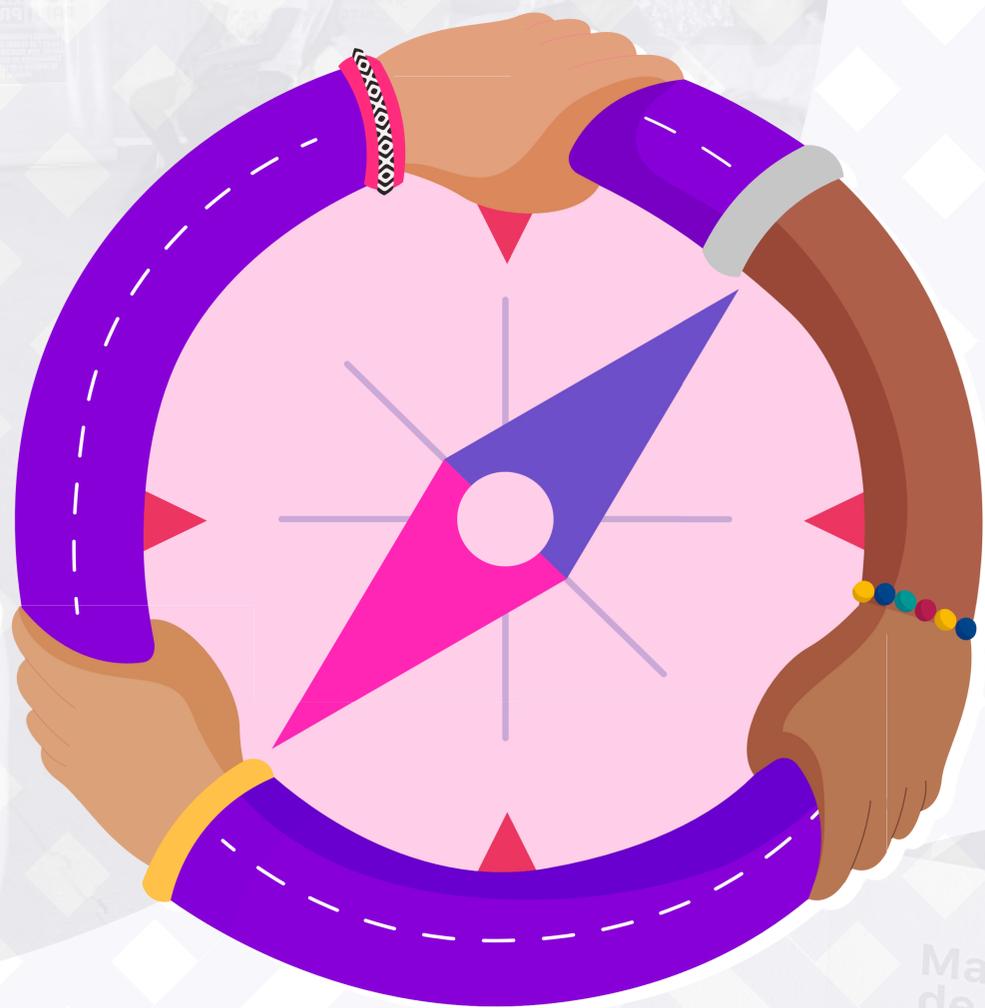
“Hola, buenos días. Mi nombre es Genesis y por medio de una amiga me enteré que ustedes ayudan a las mujeres con la entrega de unos kits”

¿Qué se logró? Se informa a la participante sobre el proyecto y se agendó para los días siguientes donde, junto con otro grupo de mujeres participó de las orientaciones y fue valorada por la profesional en enfermería, adicionalmente se le entregó un kit gestante, un kit de gestión menstrual, micronutrientes y preservativos.

Comentarios positivos:

“Buenos días muy agradecida por ese programa tan bonito que nos enseña cosas nuevas que no sabíamos a tener conocimiento de más cosas gracias por ese programa tan maravilloso”

Los comentarios positivos no requieren de respuestas.



ASISTENCIA HUMANITARIA PARA **PROTEGER**

 www.apoyar.org  [apoyarongcolombia](https://www.facebook.com/apoyarongcolombia)  [apoyarongcolombia](https://www.instagram.com/apoyarongcolombia)  [apoyarong](https://twitter.com/apoyarong)